



## Thông báo

### “QUY ĐỊNH THỜI GIAN BẢO HÀNH MỰC IN HP”

Kính gửi: Quý Khách hàng,

Công ty TNHH Công nghệ HP Việt Nam xin thông báo đến quý vị về việc bảo hành sản phẩm mực in với chi tiết như sau:

#### Cơ chế:

- Đối tượng áp dụng : Người tiêu dùng cuối cùng, đại lý, nhà phân phối.
- Phạm vi áp dụng : Cả nước
- Sản phẩm áp dụng : Mực in laser và mực in dạng nước HP

#### Nội dung:

##### 1. Đối với mực in Laser

- Thời gian bảo hành mực in laser là 2 năm tính từ ngày sản xuất.
- Ngoài ra, mực in laser có thể áp dụng bảo hành theo hóa đơn của khách hàng, tính từ ngày xuất hóa đơn là 2 năm.
  - Ví dụ:  
Mực sản xuất ngày 1/1/ 2019 hết bảo hành là 31/12/2021.  
Vậy hóa đơn hợp lệ là bất cứ ngày nào trong khoảng thời gian này (từ 1/1/2019 đến 31/12/2021)

🇻🇳 Ngày 29/12/2021 xuất hóa đơn => hợp lệ

🇻🇳 Ngày 1/1/2022 xuất hóa đơn => không hợp lệ

##### 2. Đối với mực nước HP (ink)

- Thời gian bảo hành dựa vào ngày hết hạn được in trên hộp mực.
- Mực nước HP không áp dụng bảo hành theo hóa đơn.

#### Các điều khoản & điều kiện:

- 1. Sản phẩm HP bảo hành phải do nhà phân phối chính thức của HP Việt Nam phân phối mới được hỗ trợ bảo hành theo hóa đơn GTGT.
- 2. Hóa đơn GTGT phải được công nhận bởi Cục Thuế của Việt Nam.



3. Hóa đơn GTGT phải có đầy đủ thông tin người bán, người mua, ngày bán không bị tẩy xóa.
4. Trên hóa đơn GTGT phải có đầy đủ thông tin của mực.
5. Việc bảo hành mực phải được đủ điều kiện của quy định bảo hành và kiểm tra mực.
6. Khách hàng coi như đương nhiên đồng ý bởi các quy định chính thức của chương trình đã được đăng ký.
7. Trong trường hợp có khiếu nại, công ty sẽ trực tiếp giải quyết theo đúng các qui định của chương trình này.

#### Địa chỉ Trung Tâm Bảo Hành:

- **Trung Tâm Bảo Hành tại Hà Nội**  
74 Cửa Bắc, Phường Trúc Bạch, Quận Ba Đình, TP. Hà Nội
- **Trung Tâm Bảo Hành tại Hồ Chí Minh**  
162 Hai Bà Trưng, Phường Đa Kao, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh
- **Trung Tâm Bảo Hành tại Đà Nẵng**  
60 Nguyễn Du, Phường Thạch Thang, Quận Hải Châu, TP. Đà Nẵng
- **Trung Tâm Bảo Hành tại Cần Thơ**  
129 Lý Tự Trọng, Phường An Phú, Quận Ninh Kiều, TP Cần Thơ

#### Thông tin chi tiết, vui lòng liên hệ:

- Các Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng Toàn Diện HP
- Hotline: **1800 58 88 68** (Miễn phí 24x7)
- Zalo: HPVietnam
- Email: [cskh@hp.com](mailto:cskh@hp.com)
- Website: [www.baohanhhp.vn](http://www.baohanhhp.vn)

