



Thông tin chương trình

“BẢO HÀNH 1 ĐỔI 1 CHO MÀN HÌNH HP”

Kính thưa quý khách hàng,

Công ty TNHH Công Nghệ HP Việt Nam xin thông báo đến quý vị chương trình bảo hành màn hình 1 đổi 1 với chi tiết như sau:

Cơ chế chương trình:

- Thời gian : Từ ngày **1/5/2017**
- Đối tượng áp dụng : Người tiêu dùng cuối cùng và đại lý bán hàng
- Phạm vi áp dụng : Cả nước
- Sản phẩm áp dụng : **Màn hình HP**

Hình thức thực hiện:

1. Khi khách hàng sử dụng màn hình HP gặp sự cố về phần cứng. Khách hàng có thể gọi đến điện thoại tổng đài miễn phí làm việc 24h trong 7 ngày của tuần **1800 588 868** hoặc **cskh@hp.com** để được bảo hành theo hình thức nhận và trả tại nhà, hoặc khách hàng tự mang đến 4 TTBH của HP.
2. Sau khi nhận được màn hình HP từ khách hàng, HP sẽ kiểm tra xác định lỗi, nếu có lỗi HP sẽ đổi 1 màn hình khác tương tự cùng model hoặc model khác cho khách hàng trong vòng 4 giờ làm việc đối với khách hàng đến trực tiếp TTBH, những khách hàng ở những tỉnh còn lại thời gian sẽ phụ thuộc vào đơn vị vận chuyển.
3. Sau khi hoàn tất việc bảo hành, HP sẽ thực hiện cuộc gọi chăm sóc và lắng nghe phản hồi của khách hàng.
4. Từ lúc mua sản phẩm đến lúc bảo hành nếu chưa đến 03 tháng, HP sẽ đổi một màn hình mới.



Các điều khoản & điều kiện:

1. Màn hình HP phải do nhà phân phối chính thức của HP Việt Nam phân phối mới được tham gia chương trình này.
2. Những màn hình HP quá thời gian bảo hành hoặc không đủ điều kiện bảo hành sẽ không được tham gia chương trình này.
3. Thời gian bảo hành của màn hình mới sẽ theo đúng thời gian của SN ban đầu của khách hàng.
4. Việc bảo hành đổi màn hình sẽ không bao gồm thùng và các phụ kiện kèm theo.
5. Màn hình được bảo hành không cam kết là mới 100%. Thời gian bảo hành sẽ phụ thuộc vào trạng thái của màn hình có sẵn tại các TTBH.
6. Thời gian kết thúc chương trình có thể kết thúc theo thông báo của HP mà không cần phải báo trước.
7. Trong trường hợp khách hàng không đồng ý màn hình đổi của HP, việc bảo hành sẽ được thay thế linh kiện màn hình như quy trình bảo hành bình thường.
8. Khi tham gia chương trình này, khách hàng coi như đương nhiên đồng ý bởi các quy định chính thức của chương trình đã được đăng ký.
9. Trong trường hợp có khiếu nại, công ty sẽ trực tiếp giải quyết theo đúng các quy định của chương trình này.
10. Trong trường hợp cần thiết, HP có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp các giấy tờ liên quan đến việc mua bán máy trước khi thực hiện dịch vụ bảo hành.

Thông tin chi tiết về chương trình, vui lòng liên hệ:

- Các Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng Toàn Diện HP
- Hotline: 1800 588 868 (Miễn phí 24x7)
- Zalo: HPVietnam
- Email: cskh@hp.com
- Website: www.baohanhhp.vn

